

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Elektroproduct Nyomdaipari Kft. Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

Jelen dokumentum az Elektroproduct Nyomdaipari Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatásokra és a különböző nyomdatermékek általános értékesítési feltételeire vonatkozik a szerződéskötéstől a megrendelés folyamatán át a késztermékek átvételéig. Az ÁSZF tartalmazza a szerződő feleket megillető jogok és kötelezettségek általános szabályait is. Az ÁSZF-től eltérő egyedi jogok és terhelő egyedi kötelezettségek a Vállalkozói keretszerződésben kerülnek rögzítésre, amennyiben a Felek ilyen jellegű megállapodást kötnek. A Megrendelő egyedi megrendeléseit írásban (levélben, elektronikus levélben (továbbiakban: e-mail)) adott megrendelőben adja meg a Vállalkozónak a keretszerződés szerint. Amennyiben a Felek egyedi vagy keretszerződést nem kötnek egymással, hanem kizárólag árajánlatra leadott megrendelő megküldésével jön létre a Felek jogviszonya, akkor az ÁSZF egészének rendelkezései alkalmazandók ezen jogviszonyokra.

Jelen ÁSZF nyilvános és az Elektroproduct Nyomdaipari Kft. ezért közzéteszi weblapján (www.epcnyomda.hu), nyomtatott formában kifüggeszti a telephelyén és kérésre bárkinek megküldi e-mailen partnereinek.

1. AZ ÁSZF HATÁLYA

Szolgáltató: Elektroproduct Nyomdaipari Kft.

székhelye: 2040 Budaörs, Baross u. 77.

cégjegyzékszám: 13 09 060582

adószám: 10276028-2-13

Bankszámlaszámok:

Budapest Bank: 10103805-04430936-00000009

UniCredit Bank: 10918001-00000107-37690003

képviselő: Mészáros László ügyvezető

központi telefonszám: +36 23 416 000

e-mail: kozpont@epcnyomda.hu

továbbiakban: EPC Nyomda vagy Szolgáltató vagy Szolgáltató

1.1 Személyi hatály

Megrendelő az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező személy vagy szervezet vagy magánszemély aki a Szolgáltató által nyújtott valamely szolgáltatást igénybe kívánja venni és a 2. pont szerinti formában közöttük szerződéses jogviszony jön létre.

1.2. Tárgyi hatály

Szolgáltató által végzett az ÁSZF hatálya alá tartozó tevékenységek:

Nyomdai előkészítés és teljeskörű ofset vagy digitális nyomdai szolgáltatással történő nyomdai termékek előállítás (továbbiakban: termék).

1.3. Szerződés létrejötte

A Megrendelő és Szolgáltató közötti a megrendelés a felek között a Vállalkozói Szerződés/Keretszerződés aláírása alapján, vagy amennyiben Felek egymással írásbeli vállalkozói szerződést nem kötöttek, akkor a Megrendelő árajánlatára adott egyedi megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre a Felek közötti jogviszony.

Jelen ÁSZF nyilvános és az Elektroproduct Nyomdaipari Kft. ezért közzéteszi weblapján (www.epcnyomda.hu), nyomtatott formában kifüggeszti a telephelyén és kérésre partnereinek megküldi e-mailen.

1.4. ÁSZF módosítása

Szolgáltató jogosult bármikor módosítani az ÁSZF rendelkezéseit, melyre e-mailben hívja fel a Megrendelői figyelmét legkésőbb a változás hatályba lépése előtt 8 munkanappal. A mennyiben a Megrendelő a módosítás ellen kifogást nem emel három (3) munkanapon belül, akkor a módosítást elfogadottnak kell tekinteni és azt minden külön jognyilatkozat nélkül alkalmazni kell a Felek jogviszonyára. A határidő jogvesztő.

Amennyiben Megrendelő a módosítás ellen kifogást emel, akkor a módosítás előtti Megrendelésekre még az akkor hatályos ÁSZF alkalmazandó.

A Megrendelő nem érvényesítheti esetleges kártérítési igényét Szolgáltatóval szemben azért, mert a módosítással érintett részeit az ÁSZF-nek nem tanulmányozta át vagy arról csak késve szerzett tudomást. Az e-mailben megküldött módosítás vagy tájékoztatás kézbesítését vélelmezni kell a kiküldést követő harmadik munkanapon.

Az ÁSZF módosítását a Szolgáltató a Felek között általánosságban alkalmazott e-mailcímen küldi meg közvetlen módon, vagy tájékoztatja arról a Megrendelőt, hogy az ÁSZF módosítása a honlapján közzétételre került, ahonnan a módosítás megismerhető. Az e-mailben megküldött módosítás vagy tájékoztatás kézbesítését vélelmezni kell a kiküldést követő harmadik munkanapon.

2. A SZERZŐDŐ FELEK KÖZÖTTI JOGVISZONYOK JELLEGE:

A Szolgáltató és Megrendelő között az alábbiakban jöhet létre szolgáltatási szerződés:

1. Határozatlan idejű keretszerződés megkötése és annak alapján eseti megrendelések alapján teljesített szolgáltatások
2. Egyedi szerződés megkötése és a hozzá kapcsolódó megrendelés alapján teljesített tartós, folyamatos vagy egyszeri teljesítést igénylő jogviszonyon alapuló szolgáltatások
3. Kizárólagosan megrendelés alapján nyújtott szolgáltatás

Az egyedi szerződéses és a határozatlan idejű keretszerződéses jogviszony az adott szerződő felek általi aláírásával, a megrendelő által megküldött és a Szolgáltató által visszaigazolt és jóváhagyott megrendelésével jön létre. A szerződések tartalmazzák az ügyfél azonosításához szükséges adatokat, a kapcsolattartó felek adatait, a szolgáltatás pontos leírását, műszaki paramétereit és az esetlegesen az ÁSZF-től eltérő rendelkezéseket.

A Megrendelő köteles adataiban bekövetkezett változásokat, haladéktalanul, de legfeljebb 2 munkanapon belül írásban (levél, e-mail) bejelenteni Szolgáltatónak. A bejelentés elmaradásából, vagy késedelméből eredő károk megtérítéséért a Szolgáltató felelősségét kizárja.

A kizárólagosan megrendelés alapján teljesített szolgáltatások esetében a Megrendelő által elfogadott árajánlat és ez alapján a Szolgáltató részre megküldött és a Szolgáltató általa visszaigazolt és jóváhagyott megrendeléssel jön létre, amellyel együttesen a Megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat is.

A Megrendelő részéről bárki jogosult - kivéve ha Megrendelő írásban erről másképpen nem rendelkezik - ajánlatkérést leadni, árajánlatot elfogadni, rendelést leadni, rendelést módosítani, a terméket átvenni az általa képviselt Megrendelő nevében, továbbá minden olyan cselekményt megtenni, amely nem igényli a szerződés módosítását. A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változás Szolgáltató részére történő közléséig minden, a felek közötti jogviszony alapján a kapcsolattartó által megtett jognyilatkozat érvényes, és a Megrendelő joghatályos jognyilatkozatának tekintendő.

3. ÁRAJÁNLAT KÉSZÍTÉS, MEGRENDELÉS LEADÁDÁS, TERMÉKGYÁRTÁS, SZÁLLÍTÁS

A Megrendelő által küldött írásos ajánlatkérésre Szolgáltató árajánlatot készít. Az ajánlatkérésnek tartalmaznia kell minden, a kért termék legyártásához szükséges információt. Nem megfelelő, hiányos, értelmezhetetlen, ellentmondásos vagy késedelmes adatszolgáltatás esetén haladéktalanul

egyeztetés szükséges a felek között. A termékgyártás megkezdésének feltétele, hogy a Megrendelő a Szolgáltató árajánlatára a megrendelést generálja és azt a Szolgáltató vissza is igazolja.

Amennyiben nem egyértelmű az ajánlatkérés és/vagy Szolgáltató nem tisztázott minden adatot ahhoz, hogy megfelelő ajánlatot adhasson vagy a megküldött árajánlatot a Megrendelő nem küldte meg megrendelés formájában a Szolgáltatónak, akkor a termék gyártása érvényes megrendelés hiányában nem veszi kezdetét.

Megrendelő a megrendelésen köteles szerepeltetni a Szolgáltató által megküldött teljes ajánlat hivatkozási számát az adott megrendelésre vonatkozó verziószámmal együtt.

Megrendelő köteles az ajánlatban szereplő termékeket és azok paramétereit ellenőrizni és összevetni az ajánlatkérésével. Ha az ajánlatkéréséhez képest eltérést tapasztal azt haladéktalanul köteles jelezni a Szolgáltató felé, aki ezen információk alapján új ajánlatot készít. Az ajánlat át nem olvasásából, megfelelő értelmezéséből adódó hibák miatt (hiányosságokért) a Megrendelőt ért károkért Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Az egyéb járulékos költségek az egyedi kalkuláción külön kerülnek feltüntetésre, ezen többletköltségek nem képezik a vállalkozói díjat. Termékdíj, grafikai tervezés, proof és egyéb a megrendelt munkához kapcsolódó utólagosan felmerülő költséget az árajánlat nem tartalmazza, de Szolgáltató ezen költségeket utólagosan érvényesítheti a végszámlájában.

Az egyedi megrendelésekkel kapcsolatos minden érdemi közlés (megrendelés, jóváhagyás, visszaigazolás, módosítás, észrevétel, egyéb érdemi nyilatkozat) írásban történik. Írásbeli értesítésnek tekintik a Felek az ajánlott levél, vagy e-mail útján történő közlést. Az e-mailben történő tájékoztatás csak akkor tekinthető közöltnek, ha az adott információ, dokumentum megérkezését a másik fél ugyanilyen formában visszaigazolta.

A Szolgáltató a megbízás teljesítéséhez alvállalkozók bevonására jogosult, akiknek a tevékenységéért, munkájáért ugyanúgy felel mint, ha a tevékenységet maga látta volna el.

3.1 Vállalkozói díj

Szolgáltató árajánlatában a Megrendelő által elküldött ajánlatkérés tartalma alapján egyedileg kalkulált árat ad meg. Az árajánlatban feltüntetett árak minden esetben nettó árak, azok az ÁFA-t, és a jogszabály által előírt termékdíj összegét nem tartalmazzák.

Az ajánlatok átlagos nyomdai terhelésre vonatkoznak, ettől jelentősen eltérő tónusos terhelés esetén az árajánlat felülvizsgálati jogát Szolgáltató fenntartja. A Megrendelő a felek közötti szerződésnek az elválaszthatatlan mellékletét képezi.

A Szolgáltató árajánlata az abban feltüntetett határidőig érvényes. Ha nincs az árajánlatban kikötött érvényességi időtartam, akkor az ajánlat 30 napig érvényes. Ezen határidő letelte után az ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót nem kötelezik.

Megrendelőt reklámhordozó termékdíj fizetési kötelezettség terheli, ha a megrendelt termék teljes felületére vonatkoztatva 50%-ot meghaladó mértékben tartalmaz reklámhordozó felületet. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hatályos környezetvédelmi termékdíjra vonatkozó törvény (2011. évi LXXXV. törvény a környezetvédelmi termékdíjról, továbbiakban: Törvény) értelmében az ott előírt bevallási kötelezettség a Szolgáltatót terheli. Megrendelő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Megrendelésével együttesen a Törvényi előírásnak megfelelően nyilatkoznia kell a megrendelt kiadvány termékdíj besorolásáról. A nyilatkozat hitelességét a Szolgáltató nem ellenőrzi, ennek felelőssége a Megrendelőt terheli. Nem megfelelő vagy nem valós nyilatkozatból eredően bekövetkezett károkért, jogkövetkezményekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, ezen felelősség kizárólag a Megrendelőt terheli. A kitöltött nyilatkozatot Megrendelő köteles a Szolgáltató teljesítése előtt a Szolgáltató részére megküldeni. A nyilatkozat megküldésének hiányában a Szolgáltató által kiállított termékdíjat a számla tartalmazni fogja. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy ettől a Szolgáltató nem jogosult eltérni. **A nyilatkozat innen tölthető le.** A termékdíj mértéke és a termék súlya

a Szolgáltató számlájában kerül véglegesítésre, és az feltüntetésre kerül. A Szolgáltató a mindenkorin környezetvédelmi termékdíjra vonatkozó törvény termékdíjtételeit alkalmazza.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy azon termékekre, amelyek csomagolószerek és az irodai papír termékdíj kategóriába esnek azok körében nemleges nyilatkozat nem tehető, ezen termékeknél a termékdíj automatikusan felszámításra kerül minden intézkedés nélkül.

A vállalkozói díj akkor tekinthető teljesítettnek, ha az a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került vagy a pénztárába készpénzben befizetésre kerül. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató által kiállított szállító levél egyben a Szolgáltató teljesítési igazolása is.

3.2 Mennyiség

Az árajánlat alapján megrendelő által megrendelt termék összes példányszámának átvételére és ellenértékének kiegyenlítésére megrendelő kötelezettséget vállal a megrendelés megküldésekor. A megrendelt és leszállított mennyiség közötti eltérés +/- 5% lehet. A megrendelt termékek tulajdonjoga a vállalkozói díj teljesítésével száll át a Megrendelőre. A termékek átadásával együttesen a Megrendelő a mennyiségi és minőségi ellenőrzését köteles elvégezni és esetleges kifogásait a Szolgáltatóval közölni.

3.3 Minőség

Szolgáltató a termékek előállítását az ajánlatban meghatározott minőségben vállalja. A grafikai anyag leadásánál Szolgáltató a kapott grafikai anyagon csak formai (nyomdatechnikai) ellenőrzést végez, a grafikai anyag tartalmi hibáit nem ellenőrzi, annak következményei a Megrendelőt terhelik. A színhelyes nyomtatáshoz jóváhagyott színminta vagy proof (próbanyomat, ami arra szolgál, hogy meggyőződhessen a Megrendelő a végeredmény pontos, színhelyes változatáról) szükséges, aminek a biztosítása Megrendelő feladata. Ennek hiányában – külön megrendelői kérésre - Szolgáltató elkészíti a színmintát vagy a proof-t, amit számlájában utólagosan jogosult felszámítani. Amennyiben a Megrendelő ezen szolgáltatását a Szolgáltatónak nem veszi igénybe, akkor a nyomtatás a Szolgáltató által használt színprofillal és átlagos színterheléssel történik. Ez esetben az esetleges színeltérésért szolgáltatót felelősség nem terheli, megrendelő ilyen esetben nem léphet fel kártérítési vagy szavatossági igényrel.

Általános esetben a megfelelő minőségű color (színes) nyomtatáshoz szükséges anyagleadási feltételek a következők:

- PS-ből disztillált kompozit PDF X1A szabványnak megfelelő file formátum
- alapesetben CMYK színmód, direkt színek esetében Pantone színtér használata
- 300 dpi-s felbontás 1:1-es méretben, kifutók esetében körben +3 mm túltöltéssel (bleed)
- színprofil ISO FOGRA 39 vagy anélkül
- vágójelek regisztrációs színnel a kifutón kívül elhelyezve, hajtójelek rövid szaggatott vonallal
- stancolt anyagoknál a leadott PDF-nek tartalmaznia kell csak a nyomtatandó anyagot, csak a stanc vagy riccgörbét és egymásra illesztve a kettőt is. A stancgörbe mindig vonalas rajz formátumú és direkt színnel kell jelölni
- anyagleadás személyesen adathordozón vagy online FTP szerverre feltöltve ill. file küldő rendszerrel átküldve, e-mailen max 10MB méretig
- több oldalas kiadvány esetén a PDF-ben lapozási sorrendben kérjük az anyagot az esetleges üres oldalakat is feltüntetve. Bármilyen formában montírozott anyagot nem tudunk elfogadni, ezt mindig a CTP végzi a saját nyomtatási sztenderdünk szerint.

Ha a fentieknek az anyagleadási feltételek nem felelnek meg, akkor a Szolgáltató új anyagot kérhet a Megrendelőtől vagy a leadott anyagot módosíthatja/javíthatja, módosítás/javítás esetén Szolgáltató jogosult szerkesztési költséget felszámolni.

3.4 Csomagolás, termék átvétele, szállítás

Szolgáltató értesítést küld Megrendelőnek, ha a megrendelt termék elkészült és elszállítható. A Megrendelő az értesítést követő 3 munkanapon belül köteles gondoskodni a termékek elszállításáról.

Abban az esetben, ha a Felek másként nem állapodnak meg, akkor a termékek átvételének helye a Szolgáltató telephelye, ideje pedig munkanapokon a 8:00 és 16:00 óra közötti időszak. Megrendelő vagy megbízottja az átvételkor köteles szemrevételezéssel meggyőződni a termék sértetlenségéről és mennyiségéről a Szolgáltató által kiállított szállítólevél alapján.

A szállítás/rakodás során, a telephely elhagyása után vagy egyéb módon keletkezett sérülésekből származó veszteségek, károk vagy hiány a Megrendelőt terhelik a kárveszéllyel együttesen. Bármilyen minőségi kétség esetén – annak tisztázásáig – a termék nem használható fel. Ha mégis felhasználásra kerül, akkor az ebből eredő kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Megrendelő kérheti a Szolgáltatótól az elkészült termékek kiszállítását, ami Budapest közigazgatási területén belül a Szolgáltató árszabása alapján meghatározott értékhatár felett díjmentes, az alatt pedig szállítási címenként és Szolgáltató a szállításkor érvényes árszabása alapján számítja fel a szállítási költségét. Budapest közigazgatási határán kívüli szállításra Szolgáltató egyedi árszabása érvényes, amelynek kalkulációját a Szolgáltató a Megrendelő szállítási megrendelésére készít el. Szolgáltató a szállítási szolgáltatásra nem kötelezhető, az a termék előállítására vonatkozó megrendelésnek nem része.

Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató szállítási szolgáltatását veszi igényben, akkor Megrendelőnek legkésőbb írásbeli utasítást kell adnia Megrendelés létrejötte utáni napon a szállításra és a pontos csomagolásra vonatkozóan. Megrendelő eltérő utasítása hiányában Szolgáltató a gyártási rendszerében kialakult módon csomagolja és expedálja a készterméket úgy, hogy az megfelel a termék jellegének, súlyának, méretének és minden esetben megőrzi a termék minőségét, állagát. Ha Megrendelő késve - a gyártási fázisban - jelzi egyedi csomagolási igényét, Szolgáltató jogosult az így keletkezett csomagolási (átcsomagolási) többletköltségének felszámítására. Raklapos szállítás esetén az árak a raklap értékét nem tartalmazzák. EUR palettás szállítás esetén Megrendelő köteles csereraklapot biztosítani a szállításhoz használt helyett vagy szolgáltató jogosult leszámolni a raklap értékét aktuális piaci raklap árakon.

A megrendelt és elkészült, de 3 munkanap alatt át nem vett termék vételárát Megrendelő köteles megfizetni a Szolgáltató által kibocsátott számla alapján függetlenül attól, hogy a termék átadása megtörtént-e. Ebben az esetben a Szolgáltató által kibocsátott számlán a teljesítés napja megegyezik a megrendelés visszaigazolásán szereplő elkészülési dátummal. Amennyiben Megrendelő Szolgáltató felszólítására sem gondoskodik a termék átvételéről és elszállításáról, a megrendelt, de át nem vett termékre a Szolgáltató 30 nap eltelte után 250 Ft+ÁFA/rakat/nap tárolási díjat számíthat fel a termék átvételének időpontjáig. Az átvétel napja a tárolási időbe beleszámít. Abban az esetben, ha a Szolgáltató háromszori felszólítását követően sem gondoskodik a Megrendelő a termék átvételéről abban az esetben, ha harmadszori felszólítás után Szolgáltató jogosult a megrendelt terméket megsemmisíteni és a tárolási díjat kiszámolni. A termékek megsemmisítése a Megrendelőt nem mentesíti a vállalkozói- és a tárolási díj megfizetése alól.

3.5 Minőségi kifogás, reklamáció

Megrendelő vagy képviselője/megbízottja a termékek hiánytalan mennyiségi átvételét a Szolgáltató szállítólevelén aláírásával igazolja (Szolgáltató teljesítésének igazolása). Megrendelő az esetleges mennyiségi kifogásait köteles azonnal, az átadással egyidejűleg jelezni Szolgáltató felé. A mennyiségi átvétel során a Megrendelő részéről az átvételt végző munkavállalót, megbízottat, vállalkozót, alvállalkozót, teljesítési segédet vagy egyéb közreműködőt a Megrendelő nevében eljárásra és nyilatkozattételre jogosult személynek kell tekinteni. Megrendelő az előbbiek értelmében nem élhet panasszal vagy kifogással arra hivatkozva, hogy az átvételt végző személy az átvétel körében nyilatkozattételre nem volt jogosult.

Megrendelő vállalja, hogy az átvett terméket a lehető legrövidebb időn – de legfeljebb 5 munkanapon belül minőségileg is átvizsgálja. A minőségi kifogás érvényesítésének legkésőbbi határideje a termék

átvételtől számított 60 nap. Amennyiben a termék átvételekor szemrevételezéssel azonnal megállapítható minőségi hibát mutat (pl. nyilvánvaló méreteltérés, anyageltérés, sérülések, stb.), a Szolgáltató egyidejű értesítése mellett Megrendelő jogosult megtagadni a hibás terméktétel(ek) átvételét és azt a Szolgáltató költségére az egyeztetett címre visszaküldeni. A visszaküldés okát Megrendelő írásban vagy e-mailben egyidejűleg írásban is köteles rögzíteni és a Szolgáltatóval közölni. Az átvételkor nem észrevehető, de bizonyítható és dokumentált minőséghibás teljesítés esetén a Szolgáltató a bejelentett reklamációt a bejelentéstől számított 5 (öt) munkanapon belül a helyszínen kivizsgálja és a minőségi kifogást ellenőrzi. Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő kifogását, mint neki felróható hibás teljesítést elismeri, akkor a Szolgáltató vállalja a hiba soron kívüli kijavítását vagy a termék ismételt legyártását vagy árengedményt biztosít a Megrendelőnek.

A Megrendelő becsomagolt késztermékének teljesítés helyén történő átadása után a termék további szállítása, tárolása, kezelése során keletkezett minőségi és/vagy mennyiségi hibákért, károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

3.6 Fizetési feltételek, tulajdonjog, felelősség

Megrendelő a legyártott és átadott termék ellenértékét számla alapján fizeti meg Szolgáltatónak készpénzben a termék átvételekor vagy az átvételkor kapott számlát átutalással egyenlíti ki az azon szereplő határidőre. A Szolgáltató jogosult elektronikus számla kiállítására is, ez esetben a Megrendelőnek a számlát elektronikusan küldi meg.

Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató szolgáltatását korábban még nem vette igénybe (első megrendelés), akkor jogosult a Szolgáltató a gyártási költséget a gyártás megkezdése előtt, vagy a késztermék szállítása előtt előlegként díjbekérő kiállításával Megrendelőtől követelni. Díjbekérő alapján a Megrendelő köteles a Szolgáltató által kért díjelőleget készpénzben, vagy banki átutalással megfizetni. Az előleg mértékéről és annak fizetési határidejéről Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt. Az előlegről annak beérkezés/jóváírása után Szolgáltató előlegszámlát állít ki, majd a késztermék leszállítása után kiállított vég számlából levonásra kerül a már megfizetett díjelőleg, valamint a vég számlában érvényesítendő, de az árajánlatban nem szereplő, de a teljesítés során felmerült minden egyéb költséget is.

Szolgáltató számláját elektronikus úton vagy postán juttatja el Megrendelőnek vagy a termék átadásakor a szállító levél átadásával együttesen személyesen adja át. A Szolgáltató az általa legyártott termékek tulajdonjogát a vállalkozói díj teljes összegének megfizetéséig fenntartja, a tulajdonjog csak a vállalkozási díj teljes összegének megfizetését követően, de minden külön jognyilatkozat nélkül száll át Megrendelőre. A lejárt, kifizetetlen számlák után Szolgáltató késedelmikamatot számol fel, melynek mértéke a mindenkori hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezéseivel egyenértékű, illetve jogosult továbbá érvényesíteni minden a jogszabályban meghatározott és késedelmes teljesítésre vonatkozó jogait. Megrendelőtől újabb megrendelést a Szolgáltató csak abban az esetben fogad el, ha a Megrendelő lejárt számlával nem rendelkezik, illetve a le nem járt számlája teljes egészében kiegyenlítésre került. Abban az esetben, ha ezen feltételek nem állnak fenn, akkor Szolgáltató jogosult saját belátása szerint és mértékben meghatározott, az újabb megrendelésre vonatkozóan díjelőleg bekérésére és egyben saját döntése alapján jogosult szigorítani a korábbi megállapodott fizetési határidőt. Megrendelő tudomásul veszi, hogy 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén Szolgáltató jogosult követelése érvényesítése érdekében követeléskezelő cég igénybevételére vagy más egyéb úton a követelésének érvényesítésére, melynek teljes költsége és díja a Megrendelőt terheli. Szolgáltató a követelésének érvényesítése során először a költségeket, majd a késedelmi kamatokat és ezt követően a tőkére számolja el a követelésének megtérülését.

Abban az esetben, ha Megrendelő a Szolgáltatónál lejárt számlával rendelkezik, akkor a Szolgáltatónak jogában áll a már folyamatban lévő megrendelések vagy megkötött szerződések teljesítését felfüggeszteni mind addig míg a Megrendelő a lejárt számláját ki nem egyenlíti. Ezen okból

bekövetkezett teljesítési késedelem Szolgáltatónak nem róható fel és vele szemben kártérítési igény sem érvényesíthető.

Abban az esetben, ha Szolgáltató 30 napot meghaladó követelést tart nyilván Megrendelő felé, akkor jogában áll a már felfüggesztett teljesítéseket felmondani, illetve a még meg nem kezdett teljesítésekre vonatkozóan elállási jogát gyakorolni. Ezen okból a Megrendelőt ért kárért Szolgáltató semmilyen kárfelelősséggel nem tartozik, de érvényesítheti mindazon költségét a Szolgáltató felé, amelyek a felfüggesztett vagy a törölt megrendelésből az ő terhére felmerültek.

Szolgáltatónak jogában áll a már megkezdett teljesítést felfüggeszteni vagy amennyiben a teljesítést még nem kezdte meg akkor a teljesítéstől elállni, amennyiben olyan körülmény jut a tudomására, amely a Megrendelő fizetőképességét veszélyeztetheti. Ez esetben a felfüggesztett teljesítést abban az esetben folytatja a Szolgáltató, amennyiben a Megrendelő a vállalkozói díjat előre teljesíti.

Abban az esetben, ha a Megrendelő a fizetési kötelezettségét részben vagy egészben határidőben nem teljesíti, de a termék a Megrendelőnek átadásra kerül, akkor a Szolgáltatónak jogában áll a már átadott termékeket saját telephelyére – a Megrendelő költségén – visszaszállítani és a jelen ÁSZF-ben a késedelmes termékátvételhez kapcsolódó rendelkezéseket alkalmazni.

A Szolgáltatót terhelő kártérítési felelősség mértéke az egyedi megrendelés értékéig terjed (kártérítés mértékének korlátozása). Szolgáltató nem felelős a Megrendelőnek felróható vagy a Megrendelő mulasztása következtében bekövetkező károkért, különösen, de nem kizárólagosan az ellenőrzés elmulasztása, a próbanyomat vagy színminta hiánya, nem a Szolgáltató által megadott paraméterek szerinti anyagleadás, szoftverkompatibilitási hibák figyelmen kívül hagyása miatt, illetve a Megrendelőtől érkezett hibás utasítások, tartalmi hibák miatt bekövetkezett károkért.

Szolgáltató nem felel a Megrendelő által részére átadott tervek, dokumentációk, grafikák, fényképek, szövegek szerzői jogtisztaságáért, illetve, hogy azon olyan szerzői jog áll fenn, amely a nyomdai előállítást, többszörözést, nyilvánosságra hozatalt akadályozná vagy lehetetlenné tenné. A nyomdai előállításából adódó szerzői jogi igényekből származó felelősség kizárólag a Megrendelő terhére esik és egyben a Megrendelő tartozik jogszavatossággal a szerzői jogi igényekből eredően a szerzői jog jogosultja felé.

5. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

Megrendeléssel létrejött vagy egyedi szerződéssel létrejövő szerződés a Felek szerződésszerű teljesítésével megszűnik. Az egyes megrendelések teljesítése a tartós vagy keretszerződéseket nem szünteti meg. A felek között létrejött szerződés teljesítés nélkül is megszűnhet a felek közös megegyezésével a Megrendelő vagy a Szolgáltató felmondásával. A még meg nem kezdett teljesítések esetén Felek a szerződésüktől elállhatnak, de Megrendelő elállása esetén az esetlegesen már felmerülő költségeket köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

A felek között létrejött szerződés bármely okból történő megszűnése, vagy felmondása nem mentesíti a feleket a fennálló kötelezettségeik, vagy díjtartozásaik teljesítése alól.

6. TITOKTARTÁS, GDPR, JOGVITA

A szerződő felek az egymástól kapott információkat üzleti titokként kezelik, így a felek és/vagy azok ügyfeleinek működésére, üzletkörére, üzleti módszereire, áaira és más, a felek üzletpolitikájára és működésére vonatkozó információk, adatok, módszerek és iratok tekintetében. A felek az együttműködés során a másik félről a tudomásukra jutott információkat kizárólag a szerződéses kötelezettségeik teljesítésére használják fel, harmadik személy részére nem adják tovább, minden tőlük elvárhatóat megtesznek azért, hogy harmadik jogosulatlan személy ilyen információt ne szerezhesen meg.

Amennyiben a Megrendelő által leadott rendelés teljesítése keretében a Szolgáltató a Megrendelő által kezelt személyes adatokhoz fér hozzá így tevékenysége a személyes adatok kezelését is magában foglalja, ezért vállalkozó az ISO 27001 szabvány szerinti garanciákat nyújtja az adatkezelés GDPR követelményeihez való megfelelésre és az érintettek jogainak védelmére. A GDPR törvény 13.cikke értelmében a személyes adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség Megrendelőt terheli. Megrendelő szavatolja hogy Szolgáltató részére csak jogszerűen kezelt adatokat ad át. Megrendelő a megrendelés elküldésével kifejezetten hozzájárul viszont ahhoz hogy a szerződésre illetve rá vonatkozó adatokat a Szolgáltató az őt megillető követelések érvényesítése érdekében harmadik személynek átadja.

7. JOGVITA

Szolgáltató és Megrendelő minden intézkedést megtesz azon viták és nézeteltérések tárgyalással történő békés rendezésére, melyek jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban felléphetnek. A jelen ÁSZF-ben vagy a felek egyedi szerződéseikben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók. Amennyiben a Felek tárgyalásai nem vezetnek eredményre, akkor a magyar joghatóságnak vetik alá magukat jogvitájuk rendezésében és a Polgári Perrendtartás szerint kötelesek eljárni.

8. HATÁLY

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2021.01.01-től hatályos.

Mészáros László ügyvezető

Budapest, 2018. március 3.